



Administration Communale  
de Watermael-Boitfsort

**Crèche « Les Copains d'abord »**

**20 G1 Avenue Martin Pêcheur**

**1170 Bruxelles**

**Tel : 02 676 13.23**

[Creche.lescopainsdabord@wb1170.brussels](mailto:Creche.lescopainsdabord@wb1170.brussels)

# PROJET PEDAGOGIQUE

## Sommaire

- 1- Qui sommes-nous ?
- 2- À la rencontre de l'équipe
  - Une\_directrice
  - Les puéricultrices
  - La cuisinière
- 3- Quel est notre philosophie de travail ?
  - La relation enfant-puéricultrice
  - La relation parent-puéricultrice
  - La communication
- 4- Par rapport à l'enfant
- 5- L'accueil de l'enfant.
- 6- La première rencontre
- 7- La familiarisation.
- 8- La place de l'enfant dans le groupe
- 9- L'organisation quotidienne
- 10- Les repas
- 11- Les moments d'hygiène et de soins
- 12- Comment les émotions sont-elles gérées ?
- 13- Le départ
- 14- Conclusion

## 1- Qui sommes-nous ?

La crèche se situe Avenue du Martin pêcheur 20 G1 1170 Watermael-Boitsfort .

L'encadrement est assuré par une assistante sociale, Widad Naciri, engagée au 1<sup>er</sup> septembre 2020. Celle-ci est également intégrée au service social communal.

La responsable est chargée de la coordination du service et de sa gestion journalière.

Nos principaux interlocuteurs sont :

- Madame HANG NGUYEN., Échevine de la petite enfance
- Madame DE HARLEZ P., responsable du service de la « Petite Enfance »
- Madame LENOM S., aide administrative

Madame LENOM est chargée de l'encodage des prestations des puéricultrices (indemnisation et fiches CAPAC ou syndicat) et de l'établissement des factures à envoyer aux parents.

Le projet pédagogique est en constante évolution du fait de notre récente installation, mais aussi parce qu'il est le fruit d'une réflexion régulière de l'équipe. Il est donc fort possible que des adaptations interviennent en cours de séjour.

La crèche « Les Copains d'abord » est une crèche communale dont la capacité d'accueil est de 14 places pour vos enfants jusqu'à leur entrée à l'école. La crèche est organisée en un espace de vie. Chacun a été conçu pour permettre une continuité. En effet, les salles de bains, la chambre des grands est située au même étage que la pièce de vie et deux chambres à l'étage pour les plus bébés. La cuisine est située autour de la pièce de jeux.

La crèche dispose également d'une salle polyvalente, où se dérouleront diverses activités : peintures, psychomotricité...

Les terrasses et le jardin permettent aux enfants de prendre l'air dès que le temps le permet.

## 2- À la rencontre de l'équipe :

L'équipe se compose de :

- Une directrice

Son rôle est multiple :

- Elle assure la gestion générale de la crèche dans le respect des réglementations en vigueur (communales, ONE, AFSCA.) ;
- Elle est à l'initiative de la création et de la mise en application du projet d'accueil ;
- Elle gère les équipes
- Elle est garante de la gestion quotidienne de la santé (enfant et collectivité) en collaboration avec le médecin ;
- Elle assure le contact avec les familles en créant un climat de confiance avec les familles dans le respect des différences ;
- Elle gère la liste d'attente avec le service des inscriptions de la commune
- Lors de ce contact, la responsable met l'accent sur le caractère familial de l'accueil (petit groupe, petite infrastructure, partenariat puéricultrice /parents, les remplacements, activités extérieures, familiarisation, etc.).
- Assure contact avec les parents, visites et inscriptions
- Être disponible et prendre en compte les besoins des parents. ( réunion des parents, rendez-vous individuel)

- Les puéricultrices

- Elles assurent l'encadrement des enfants,
- Les puéricultrices travaillent en ensemble mais chacune d'elle va accompagner votre enfant depuis le début jusqu'à la fin de son parcours en crèche. Elle sera la puéricultrice de référence de votre enfant, c'est-à-dire un « fil conducteur » pour lui et pour vous. C'est elle qui collecte au fur et à mesure du temps les informations concernant l'évolution et le développement psychomoteur de votre enfant. Lors de l'entrée, elle s'occupe plus particulièrement des moments clés (repas, change, mise au lit). Elle établit un lien privilégié avec chaque enfant de son groupe en ouvrant progressivement la relation à ses deux collègues.
- Chaque groupe est constitué en différents groupes d'âges. (Parfois plus si départ différés à l'école ou nombre élevé de temps partiels).

- La cuisinière

- Elle prépare les dîners et les goûters pour les enfants. Les repas sont adaptés à l'âge des enfants (moulus, mixés ou en morceaux) et à la réglementation (ONE, AFSCA...) ;
- Elle s'occupe également des commandes (cuisine-entretien).
- Elle respecte les objectifs fixés par L'ONE, Afsca.

### 3- Quel est notre philosophie de travail ?

Notre objectif principal est d'accompagner les enfants qui nous sont confiés à un moment donné de leur vie.

Le service permet aux parents d'exercer une activité professionnelle, poursuivre des études, se soigner, etc. Le service permet à certains parents de prendre un temps de repos et de distance, tout en sachant leur enfant en sécurité.

La puéricultrice permet à votre enfant de se réaliser pleinement, mais aussi d'assurer son épanouissement affectif. Le développement affectif permet à l'enfant de comprendre, d'exprimer et de gérer les émotions qu'il ressent à mesure qu'il grandit. Dans ses relations avec son entourage, l'enfant développe aussi sa capacité à reconnaître et à interpréter les émotions des autres, ce qui l'aide à tisser des liens avec les gens qui l'entourent.

Le développement de la personnalité de votre enfant est mis au centre de nos préoccupations. L'enfant et son évolution dans le milieu d'accueil sont au centre de notre réflexion tout en tenant compte des moyens mis en place par l'Administration Communale.

Le questionnement de notre service est permanent tant au niveau des objectifs de celui-ci qu'au niveau des actions pédagogiques.

La philosophie globale du service s'articule donc autour du respect de chacun, de l'accueil de l'enfant et de ses parents, de son éveil, de sa sécurité affective, de son autonomie et de son ouverture à l'autre.

- La relation enfant - puéricultrice

La puéricultrice veille à répondre aux besoins de l'enfant.

Elle favorise l'expression de ses états émotionnels : pleurs, colères, cris, envies... et valorise sa créativité via le jeu, la parole, la danse, le chant, le gribouillage, etc.

La puéricultrice veille à respecter les rythmes, donne de petites responsabilités, félicite et encourage les progrès et nouvelles acquisitions. La puéricultrice favorise la confiance de l'enfant. Elle l'encourage dans ses apprentissages, en lui laissant une certaine indépendance, en lui confiant certaine tâche et en le félicitant à chaque progrès.

(rangements des jouets, en prônant le « selfservice »).

L'autonomie s'acquiert en expérimentant seul, sous le regard de la puéricultrice (motricité, repas, apprentissage à la propreté, découverte des nouvelles activités...)

La puéricultrice contribue au fait que l'enfant devienne sociable lorsqu'elle favorise les contacts entre enfants et entre enfants/adultes lors des contacts quotidiens mais aussi lors des activités extérieures.

Elle veille à ce qu'il apprenne à acquérir une bonne confiance en lui, soit épanoui et équilibré et ait intégré les de la vie en communauté.

On apprend à partager, à être avec les autres, soutenant le langage, règles de vie communes et tenir compte de l'autre.

## La relation parents - puéricultrice

Une relation aisée est favorisée par le dialogue et le respect mutuel.

La puéricultrice explique le déroulement de la journée d'accueil de leur enfant. Les deux parties échangent par le dialogue mais aussi par l'intermédiaire du carnet de liaison.

Le service est soucieux de promouvoir la confiance, le respect, le dialogue et la clarté entre la puéricultrice et les parents.

En cas de questionnements, la puéricultrice en parle avec la responsable du service.

## La communication

Toutes les informations à propos de votre enfant sont à divers moments de la journée échangées entre les différents membres concernés de l'équipe. Cette notion d'échange est pour nous importante car elle permet en cas d'absence d'une puéricultrice d'assurer la bonne continuité de la prise en charge des enfants et de leurs habitudes.

Lors de la familiarisation, nous vous proposerons un cahier de communications. Chaque jour, nous notons les éléments importants de la journée (alimentation, sommeil, comportements...).

Nous vous demandons également de le remplir pour tout ce qui se passe à la maison et qu'il nous est utile de savoir dans la continuité de la prise en charge de votre enfant. Nous insistons pour qu'il accompagne votre enfant lors de chaque journée en crèche. Petit à petit, le rythme et l'évolution des enfants se stabilisent et cet échange cessera au profit d'échanges verbaux.

## **4- Par rapport aux enfants :**

- Nous apportons les soins et respectons le rythme de votre enfant.
- Nous veillons au bon aménagement des espaces (lieu pour jouer, pour manger, pour dormir)
- L'équipe assure l'hygiène des lieux et du matériel de l'enfant
- Permettre la variété des lieux de vie afin de multiplier les expérimentations ex : accès à la salle d'activité, plaine de jeux, ludothèque...
- Mettre à disposition des puéricultrices du matériel adapté au développement des enfants.
- Nous veillons à ce que les repas soient équilibrés, variés, plaisir lors du temps du repas, respect de l'autonomie.
- Nous favorisons les contacts entre l'enfant et la puéricultrice. (activités d'ateliers créatifs, moments de lecture, moments de jeux à l'extérieurs, aménagement du matériel de psychomotricité.)
- Nous favorisons également les échanges intergénérationnels par des visites encadrées à la maison de repos et de soins du CPAS de Watermael-Boitsfort (1fois tous les deux mois) . Sous réserve des mesures sanitaires. Les visites se déroulent en matinée et

prennent fin avant l'heure du repas des enfants. Cette activité permet aux enfants et personnes âgées aux deux parties d'échanger et de partager un moment privilégié. Les enfants préparent un bricolage, un dessin comme présent. Les déplacements se font à pied ou en bus mis à disposition par la commune.

## **5- L'accueil de l'enfant.**

Une fois l'inscription confirmée, la responsable du service prend contact avec les parents en respectant l'ordre et les critères d'accessibilité (cf. ROI article 4.).

Si le(s) parent(s) restent intéressé(s), la directrice propose la place disponible et donne les renseignements sur la crèche (horaire, PFP). Le dossier administratif est établi avec la directrice. Celle-ci répond également aux divers questionnements des parents et aborde les règles de fonctionnement du service (certificat médical lorsque l'enfant est malade, respect des horaires, jours de congés)

## **6- La première rencontre**

Lorsque la puéricultrice reçoit des parents à la crèche pour la première fois, elle leur fait visiter les lieux de vie de l'enfant et discute avec eux des horaires.

Dans un second temps, elle explique sa façon de travailler, l'organisation des repas, les activités organisées. Elle s'informe sur la personnalité et l'aspect médical de l'enfant et se renseigne sur les attentes des parents.

Les puéricultrices parlent aussi de la réglementation, font visiter leur jardin, se renseignent sur les objets personnels de l'enfant, ses rythmes, ses jeux, etc.

Certaines puéricultrices informent et demandent la collaboration des parents pour la tenue du carnet de communication.

La puéricultrice aborde la nécessité d'entretenir une confiance réciproque basé sur le dialogue et répond aux questions que les parents se posent.

## **7- La familiarisation**

La familiarisation est indispensable. Elle permet aux parents, à l'enfant et à la puéricultrice de construire peu à peu un climat de confiance et de sécurité autour de l'enfant.

Elle s'organise généralement selon les disponibilités de la puéricultrice, les souhaits des parents et les besoins de l'enfant.

Elle est toujours progressive et prend généralement se fait en 10 moments, en dehors de la première rencontre. Cela est envisagé avec les parents. La période de familiarisation pouvant plus s'étaler en fonction du besoin de l'enfant et des disponibilités de la crèche.

La familiarisation permet d'accompagner le parent et l'enfant durant cette transition.

Celle-ci se déroule en deux étapes : dans un premier temps, l'enfant est accompagné de son/ses parent(s) durant une heure ou deux heures puis l'enfant revient sans ses parents durant quelques heures.

Le temps d'accueil augmente progressivement avec les soins : accueil avec repas, ensuite accueil avec repas et avec sieste, enfin accueil avec repas, sieste et goûter.

La familiarisation tient compte du rythme de l'enfant.

Durant cette courte période, le nouveau venu et ses parents sont présentés aux autres enfants et leurs parents. L'enfant est intégré au groupe et apprend à découvrir son puéricultrice, ses nouveaux copains et l'environnement.

La puéricultrice lui accorde une attention particulière et l'accompagne dans l'expression de ses sentiments.

Elle rassure les parents et leur propose de téléphoner quand ils le souhaitent (du moins dans les premiers jours). Les séparations sont facilitées, d'une part, si la puéricultrice accorde une attention particulière au nouveau venu mais également si le parent quitte le milieu d'accueil le cœur « léger et confiant ».

En effet, si un enfant ressent les frustrations et l'angoisse de ses parents lors de la familiarisation, celui-ci mettra plus de temps à s'épanouir dans son nouveau milieu d'accueil.

L'accueil démarre à la fin de la familiarisation qui constitue un moment clé pour l'enfant, les parents et les puéricultrices.

## **8- La place de l'enfant dans le groupe**

L'enfant est intégré dans le groupe par sa puéricultrice.

Elle prépare son arrivée en parlant de lui aux autres enfants du groupe.

Elle veille à responsabiliser les plus grands.

Les contacts entre enfants sont favorisés par le partage des jeux et des activités, sous le regard bienveillant de la puéricultrice.

Elle veillera au partage des jeux communs et leur apprendra à se respecter les uns les autres

## **9- L'organisation quotidienne**

Nous accueillons votre enfant le matin, il est important qu'il soit habillé en adéquation avec le temps et que ces vêtements lui permettent d'être libre dans ses mouvements.

Les transitions quotidiennes sont facilitées par l'adoption d'une attitude positive (patience, gentillesse, disponibilité, attention...).

Nous veillons à observer l'enfant, lui expliquer ce qui se passe et informer les parents sur la manière dont la journée de leur enfant va se dérouler. Nous vous demandons de prévoir quelques minutes supplémentaires lorsque vous déposerez votre enfant ainsi qu'au moment du départ vers la maison.

## **10- Les repas**

Le premier biberon ou le petit déjeuner est pris à la maison. Rien de tel pour bien démarrer la journée.

Chez les petits, l'alimentation à la demande et selon leur rythme est privilégiée.

Un enfant ne sera jamais réveillé pour prendre un repas!

Chez les bébés, biberons de lait ou de lait maternel sont proposés en fonction de ce qui aura été discuté avec vous et sa puéricultrice lors de la familiarisation. Ils sont préparés au dernier moment par celle-ci dans la cuisine. Petit à petit, le régime alimentaire change pour faire



place aux repas de fruits ou de légumes, (selon avis de votre volonté et basé sur l'avis du pédiatre, et en accord avec la réglementation de l'ONE). Tout régime spécifique fera l'objet d'un certificat médical. N'hésitez pas à solliciter un entretien avec la pédiatre de la crèche ou avec l'équipe médico-sociale en cas de difficulté.

Chez les bébés, les repas sont donnés tantôt dans les bras, tantôt dans le relax. Plus tard, ils sont pris dans la chaise haute (quand l'enfant tient assis).

Chez les moyens, toujours en tenant compte du développement psychomoteur des enfants (+/- 15 mois), les repas sont pris à table, sous la surveillance d'une puéricultrice. Cette étape importante sera discutée avec vous afin que vous puissiez aussi prendre le relais à la maison. Tout aussi progressivement, les aliments sont moins finement moulus pour faire place aux morceaux.

Le dîner est servi à partir de 11 heures et le goûter à partir de 14h00.

De l'eau est régulièrement proposée aux enfants à différents moments de la journée et particulièrement en été lors des canicules.

-Les siestes

Tout au long de la journée, les puéricultrices sont attentives à l'état de fatigue des enfants. Dans toutes les sections, nous respectons les rythmes de veille et de sommeil. De même, un enfant ne sera jamais réveillé, ni pour prendre un repas, ni pour participer à une activité. Chaque enfant a son lit (ou sa couchette pour les grands). Les enfants dorment dans un sac de couchage.

## **11- L'hygiène et les soins**

Les premières semaines, les soins sont préférentiellement effectués par la puéricultrice référente. Progressivement, les collègues prennent le relais. Les enfants sont changés à chaque fois qu'ils ont été à selles et au moins une fois dans la matinée, au lever de sieste et dans l'après-midi. Les puéricultrices prennent le temps lors des soins, le lien qui est établi lors de ce moment est très important. La confiance et la sécurité de votre enfant passe par le regard.

Nous vous demandons de veiller à ce qu'une réserve de langes (au moins cinq) soit toujours présente, ainsi qu'une tenue de rechange complète. Veillez à la renouveler régulièrement car votre enfant grandit... Nous utilisons des gants toilettes réutilisables simplement avec de l'eau ou savon neutre, sans paraben.

Si votre enfant a été à selles le matin, durant le trajet entre la maison et la crèche, venez dans les salles de bains pour le changer.

Il est important que les enfants, quel que soit leur âge, soient rafraîchis quotidiennement (bain ou toilette) et les vêtements régulièrement changés (dès qu'ils sont sales). En effet, les enfants transpirent et se salissent vite (débordement de selles, régurgitations, tâches de nourriture lors de l'apprentissage...). Les bains sont donnés à la maison.

Chez les plus grands, lorsque l'enfant manifeste des signes d'intérêts spontanés, il lui sera proposé d'utiliser les petits pots en vue d'une acquisition du contrôle sphinctérien. Nous suivons le rythme selon votre volonté. Si l'enfant commence l'utilisation du petit pot à la maison, nous suivrons cela dans le milieu d'accueil.

Il est important de respecter le rythme de l'enfant c'est-à-dire d'attendre que cette évolution se produise plutôt que de la précéder. Un enfant ne sera jamais obligé d'utiliser les petits pots s'il n'est pas prêt, ou s'il a peur.

Cette étape ô combien importante dans le développement de l'enfant sera discutée avec vous afin de vous associer dans la démarche (apporter du linge de rechange en suffisance, continuité avec ce qui a déjà été fait à la maison...).  
C'est un travail de partenariat avec vous.

## **12- Comment les émotions des enfants sont –elles gérées ?**

Quelles que soient les difficultés rencontrées (conflit, refus de manger, l'enfant qui ne veut pas rentrer chez lui, qui refuse de mettre son manteau...) les enfants auront toujours l'occasion de s'exprimer, qu'importe la façon de le faire (verbalement ou non). Cependant, il ne lui sera pas autorisé d'être agressif vis-à-vis de ses camarades ou des adultes qui l'aideront à dépasser sa difficulté. Coin colère, tute, doudou, moment privilégié avec la puéricultrice seront les réponses proposées.

## **13- Le départ**

Une fin de séjour se prépare. Le service compte sur la puéricultrice et les parents pour accompagner l'enfant dans la séparation.

Il faut en parler avec l'enfant concerné et préparer le groupe à cette transition.

Durant cette période, la puéricultrice explique la raison du départ aux enfants.

La puéricultrice peut organiser une petite fête pour le départ de l'enfant (petit-déjeuner avec les parents, goûter avec tout le groupe, cadeaux, photos,..).

Un petit « diplôme » reprenant les qualités de l'enfant est remis par la puéricultrice (pour la plupart).

La puéricultrice veille souvent à maintenir le lien, après le départ.

## **14- Concluons :**

C'est tout un programme de s'occuper de jeunes enfants. Notre travail, comme vous avez pu le constater, est bien plus que langer, nourrir et « garder » les enfants.

Chaque enfant est particulier, est une découverte. Tout comme chaque famille est unique. Chaque groupe d'enfants, chaque organisation nous entraîne vers de nouvelles réflexions. Depuis le petit bébé qui puise toutes ses ressources fondamentales à travers ses parents, le chemin de la socialisation est délicat et progressif. La qualité des liens établis demande à chacun d'entre nous d'être constamment à l'écoute.

Nous espérons partager avec vous ce bout de chemin avec tout notre professionnalisme et notre enthousiasme.

D'avance, merci de nous accorder votre confiance !

À bientôt. . .